

**1. OGGETTO DEL CONTRATTO**

Con la sottoscrizione del presente contratto, la *Project++* r.l con sede legale in Pietramontecorvino (FG) Via Imbruno, 12 e sede operativa in Foggia alla via Mastelloni, 18 si impegna a fornire al Cliente, che accetta, i servizi Internet aventi le caratteristiche riportate sul frontespizio.

La *Project* garantisce la conformità a quanto elencato nel frontespizio della fornitura e della messa in opera del servizio. Le caratteristiche del servizio *Project* sono analiticamente descritte nel frontespizio nonché nell'apposito sito on line ([www.projectpp.it](http://www.projectpp.it)). L'abbonato dichiara di essere a conoscenza delle caratteristiche del servizio, dei suoi contenuti e del suo funzionamento.

**2. ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO**

Il servizio e la decorrenza contrattuale avranno inizio dalla data di comunicazione al Cliente dell'avvenuta attivazione del servizio. Il Cliente potrà riferire mediante raccomandata A/R, entro sette giorni alla *Project* eventuali difformità del servizio rispetto alle modalità dello stesso previsto in contratto. Decorso detto termine, di numero sette giorni senza che il cliente abbia opposto alcuna lamentela, il servizio si considera accettato dal Cliente, perfettamente funzionante e privo di vizi.

All'atto dell'attivazione del servizio, la *Project* fornirà al Cliente tutte le specifiche tecniche, i parametri, i numeri di utenza ed i codici di sicurezza per accedere ai servizi stessi.

La verifica della compatibilità delle apparecchiature di connessione scelte dal Cliente sarà a totale carico del Cliente sia con riferimento alle spese ad esse collegate che con riferimento alle responsabilità ad esso inerenti. La *Project* non potrà essere ritenuta neanche in parte responsabile per qualsiasi vizio, difficoltà, discontinuità o impossibilità di accesso e/o utilizzo del servizio derivanti dalla incompatibilità indicata al comma precedente ovvero da qualsiasi altra carenza riconducibile al software e/o all'hardware del Cliente.

Il Cliente prende atto che l'adesione al servizio è subordinata al fatto che la linea telefonica cui associare il servizio sia ubicata in una zona coperta dal servizio stesso. Le verifiche di fattibilità tecnica e la configurazione della linea telefonica vengono effettuate presso la centrale telefonica da personale specializzato. Qualora le verifiche diano esito negativo e non sia possibile configurare la linea telefonica il Cliente e PROJECT si intendono reciprocamente sciolte da qualsiasi obbligo di carattere preliminare, senza alcuna pretesa risarcitoria.

La mancata attivazione entro 90 giorni dalla sottoscrizione del contratto consente al Cliente di recedere senza obblighi o diritti alcuni.

**3. RECAPITO DI POSTA ELETTRONICA E DOMINIO**

Il servizio consente al Cliente di registrare un dominio di secondo livello sotto il top level .IT. La PROJECT provvederà a gestire, presso le autorità preposte, la registrazione del nome e il mantenimento per il primo anno di validità del contratto. Per i successivi periodi il Cliente sarà invitato a sottoscrivere apposita offerta per i servizi compresi. La registrazione del dominio e quindi la fruibilità dello spazio web e dei servizi di posta elettronica avverrà nel rispetto dei tempi e delle modalità fissate dalle autorità a ciò preposte all'interno delle regole di registrazione ed uso disponibili sul sito [www.nic.it](http://www.nic.it).

Il Cliente si impegna a fornire a PROJECT la documentazione necessaria per la formalizzazione della richiesta di assegnazione e prende atto che PROJECT non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile della mancata assegnazione, registrazione o mantenimento, né della revoca o sospensione per ragioni connesse alle Autorità suddette; in caso di impossibilità di registrare il dominio prescelto, il Cliente avrà semplicemente facoltà di indicarne un altro.

Dato il carattere accessorio del servizio di registrazione del dominio e della posta elettronica, la mancata indicazione del nome del dominio o degli alias di posta elettronica da parte del cliente non sospende in nessun modo la decorrenza contrattuale. In caso di indicazione successiva, i servizi avranno la stessa decorrenza del contratto principale.

Il servizio di registrazione e mantenimento del dominio prevede la gestione del DNS primario per il dominio, che sarà fatto puntare al server web PROJECT gestore dello spazio web, o ad un host indicato dal cliente.

L'indirizzo gli indirizzi di posta elettronica e/sono indicato/i nel frontespizio con la voce "email". L'utente ha diritto di indicare all'atto della sottoscrizione del frontespizio, l'alias desiderato/i che dovrà/dovranno in ogni caso essere approvato/i per iscritto o via e-mail dalla *Project*. Per la ipotesi in cui l'alias indicato dall'utente non sia fruibile la *Project* si riserva la facoltà di apportarvi le modifiche necessarie per renderlo idoneo all'uso, previo consenso dell'utente. Il Cliente non potrà disporre in alcun modo dell'indirizzo di posta elettronica prima che lo stesso sia stato confermato ed approvato dalla *Project*. Eventuali richieste di variazione dei servizi accessori di cui al presente articolo avanzate dal Cliente dopo l'approvazione della *Project* sono soggette ai costi previsti del listino consultabile on line ([www.projectpp.it](http://www.projectpp.it)). La *Project* si riserva la facoltà di modificare l'alias di posta elettronica nel corso del rapporto contrattuale per esigenze tecniche.

**4. SPECIFICHE TECNICHE**

La coppia in rame per il riegamento della sede dell'Utente Finale alla rete, è fornita da PROJECT nelle due diverse modalità:

- su coppia in rame dedicata al Servizio ADSL utilizzando l'accesso disaggregato ai collegamenti in rame alla rete di distribuzione di Telecom Italia in "Full Unbundling" o "Shared Access"(ULL)
- su accesso condiviso con servizi di fonia forniti all'Utente Finale da Telecom Italia (Lotti ADSL/ATM Telecom Italia)

**Accesso disaggregato**

Il Servizio sarà fornito da PROJECT, in accordo con le aree di copertura, privilegiando, se tecnicamente possibile, l'utilizzo dell'accesso disaggregato (ULL), nel caso in cui siano disponibili entrambe le modalità (ULL e lotti IT).

Nel caso di ULL il Cliente sarà tenuto a fornire ad PROJECT un apposito modulo necessario alla richiesta di disaggregazione di una coppia in rame a Telecom Italia. PROJECT procederà pertanto alla richiesta di una coppia "non attiva" a Telecom Italia (modalità "Full Unbundling") che sarà destinata ad uso esclusivo per la realizzazione dell'accesso ADSL oppure in modalità "shared Access" (condividendo la linea telefonica già attiva con Telecom Italia). Telecom Italia effettuerà la verifica di disponibilità della coppia nella rete di distribuzione primaria e secondaria e la qualificazione della stessa alla destinazione d'uso richiesta (ADSL). Nel caso in cui le precedenti verifiche a cura di Telecom Italia non avessero riscontro positivo o non vi fosse copertura ULL di PROJECT o per un qualsiasi altro motivo risulti impossibile attivare l'accesso disaggregato, l'accesso al Servizio dovrà essere realizzato su lotti ADSL/ATM TI.

**Accesso su Lotto ADSL/ATM TI**

In questo caso la connessione ADSL, di tipo permanente, utilizza lo stesso doppino in rame, di norma già presente presso il Cliente Finale, utilizzato come linea telefonica. Mediante la tecnologia ADSL, lo stesso mezzo fisico può supportare la connessione dati di accesso a Internet e la connessione telefonica, contemporaneamente attive.

Il Servizio di accesso ADSL utilizza le linee telefoniche tradizionali (doppino, non ISDN) attualmente già installate presso il Cliente Finale. Il Servizio non è compatibile con le seguenti prestazioni, che possono essere già presenti sulla linea telefonica indicata dal Cliente Finale per l'implementazione del Servizio di accesso ADSL: impianti duplex o ISDN, servizio di filodiffusione, numerazione di tipo GNR; In questi casi andrà richiesta a Telecom Italia un'ulteriore linea telefonica che verrà fornita senza costi ulteriori. Qualora il Cliente preveda di effettuare sia trasmissione dati che fonia sul doppino telefonico "ADSL" dovrà dotarsi di un microfiltro per ciascuna presa telefonica dove sarà attestato un apparecchio tradizionale (telefono, fax o modem analogico). Il microfiltro può essere di tipo RJ o tripolare a seconda del tipo di borchia e si consiglia di non superare il numero di 4 microfritri per impianto.

Nel caso in cui il Cliente Finale attesti su quella linea apparati di utente complessi (quali centralini, intercomunicanti, smart box, sistemi di teleallarme, telesoccorso o telecontrollo, ecc.) sarà necessario prevedere uno splitter; in questo caso i microfritri non sono più necessari ma è richiesto un nuovo cabling per il collegamento dell'apparato ADSL.

Sia nel caso di accesso realizzato su ULL che su Lotti ADSL/ATM TI, PROJECT non si assumerà alcuna responsabilità sul cablaggio interno all'edificio del Cliente tra il punto di consegna della coppia da parte di Telecom Italia (borchia d'utente) e il punto di effettivo utilizzo del Servizio.

Indipendentemente dalle risorse messe a disposizione da PROJECT per fornire i livelli di Servizio sopra descritti, si osserva che le prestazioni offerte dalla tecnologia ADSL dipendono anche dalle caratteristiche elettriche del collegamento, ovvero dalla distanza effettiva tra la sede del Cliente e la centrale di attestazione, dall'interferenza con altri segnali che viaggiano su linee adiacenti etc., non controllabili da PROJECT e che potrebbero penalizzare il Servizio offerto all'Utente Finale.

La reale velocità di picco sarà funzione delle qualità della coppia fornita da Telecom Italia che non sempre supporta velocità di linea fino al limite contrattuale (PROJECT si impegna comunque a non utilizzare coppie che non consentano almeno velocità in download di 800 Kb/s).

**5. APPARECCHIATURE UTILIZZABILI**

Il Cliente, per usufruire del servizio di connessione, dovrà dotarsi di idonee apparecchiature, i cui modelli compatibili sono indicati da PROJECT sul proprio sito web; in questo caso PROJECT fornirà al Cliente i dati per la configurazione, non assumendosi alcuna responsabilità od onere di configurazione. Il Cliente potrà richiedere a PROJECT il comodato d'uso delle apparecchiature o la vendita, nel qual caso saranno recapitate al Cliente preconfigurate. In ogni caso la responsabilità di fornitura del servizio di connettività da parte di PROJECT è limitata alla borchia ADSL; i guasti delle apparecchiature terminali, a qualsiasi titolo, non sospendono i termini del contratto e non danno diritto ad alcun risarcimento. In caso di guasto delle apparecchiature che siano state vendute al Cliente, la garanzia è prestata direttamente dal produttore. In caso di guasto di apparecchiature in comodato la PROJECT è tenuta alla riparazione o sostituzione nel più breve tempo possibile.

**6. PASSWORD DI ACCESSO**

La password di accesso è quella comunicata dalla *Project* successivamente all'attivazione del servizio. Il Cliente dovrà specificare una password composta di un minimo di 6 e di un massimo 8 caratteri alfanumerici (scritti in minuscolo).

La *Project* invita il Cliente a modificare la password entro il giorno successivo all'effettuazione del primo collegamento o comunque nel più breve tempo possibile, usufruendo dello spazio dato al sistema di accesso.

Il Cliente è responsabile del proprio codice di accesso e direttamente dei danni susseguenti all'illegittimo uso dello stesso da parte di terzi non autorizzati e si impegna a conservare e custodire la password ed a mantenere la segretezza con la massima diligenza.

In caso di smarrimento o furto della password il Cliente si impegna a comunicare immediatamente il fatto alla *Project* mediante lettera raccomandata A/R, via fax o posta elettronica, allegando copia della denuncia di furto o smarrimento. In tal caso la *Project* sospenderà il servizio fino a che le parti non avranno concordato una nuova password.

**7. ATTIVITÀ PREPARATORIA ALL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO**

Ai fini dell'erogazione dei Servizi potranno rendersi necessari interventi sulla rete di telecomunicazioni del Cliente e/o l'installazione di apparecchiature PROJECT dedicate presso i siti del Cliente. Le relative operazioni saranno effettuate direttamente da PROJECT o da terzi da essa incaricati.

Laddove necessario, il Cliente provvederà, a proprie esclusive cura e spese, a mettere a disposizione nonché a predisporre gli spazi destinati all'installazione delle apparecchiature e ad approntarli in conformità alle indicazioni ricevute da PROJECT.

In particolare, il Cliente dovrà garantire che i propri sistemi siano collegabili e compatibili con le apparecchiature PROJECT, provvedere all'impianto elettrico di alimentazione e alla relativa presa di terra, secondo la normativa vigente, nonché all'impianto di condizionamento, garantendo la giusta temperatura ed il sufficiente ricambio d'aria e, in generale, tutte le condizioni ambientali necessarie al corretto funzionamento ed al mantenimento delle apparecchiature.

Le apparecchiature di PROJECT saranno fornite al Cliente a titolo di comodato e dovranno essere custodite con la massima cura e diligenza. Il Cliente assumerà altresì ogni rischio relativo al loro perimento e non potrà darle in pegno né lasciarle sequestrare o pignorare.

Il Cliente dovrà comunicare ad PROJECT, prima che abbiano inizio le attività di installazione, eventuali vincoli architettonici o di altra natura inerenti gli spazi destinati all'installazione delle apparecchiature di PROJECT.

**8. RISERVATEZZA – PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

L'Azienda si obbliga a mantenere riservate le informazioni relative alle attività del Cliente di cui verrà a conoscenza in relazione alla prestazione dei Servizi e si obbliga altresì ad impegnare il proprio personale a mantenere riservate tali informazioni.

I concetti, le idee, il know-how o le tecniche relative alla elaborazione dei dati sviluppati dal personale dell'Azienda o con la sua collaborazione in connessione alla prestazione dei servizi potranno essere usati da entrambe le parti senza limitazione alcuna.

Resta peraltro inteso che qualora detti concetti, idee, know-how o tecniche si concretizzino in invenzioni, scoperte o altri beni protetti da un diritto di proprietà intellettuale essi saranno di proprietà dell'Azienda, la quale peraltro concede fin d'ora al Cliente non esclusiva irrevocabile autorizzazione di sfruttamento di tali invenzioni, scoperte o altri beni.

**9. MANUTENZIONE E ACCESSO**

PROJECT garantirà, in caso il cliente abbia richiesto il comodato d'uso delle apparecchiature necessarie alla connessione e per tutta la durata del Servizio cui sono funzionali le apparecchiature, la manutenzione delle stesse. E' comunque fatta salva la possibilità per PROJECT di eseguire, in qualsiasi momento, riparazioni sostituzioni e modifiche delle apparecchiature di sua proprietà installate presso il Cliente, nonché tutte le verifiche e i controlli che riterrà più opportuni.

Al fine di eseguire le operazioni di installazione e/o manutenzione il Cliente si impegna a consentire al personale PROJECT, ovvero a terzi da essa incaricati, l'accesso ai propri locali, impianti e apparati, nei tempi e modalità idonee a consentire la corretta esecuzione delle obbligazioni di cui al presente Contratto e nel rispetto delle seguenti condizioni:

- a) l'accesso è consentito al personale PROJECT e a quello delle ditte da essa incaricate per il tempo necessario alle operazioni;
- b) l'accesso sarà comunque permesso previo riconoscimento a mezzo documento comprovante identità e società di appartenenza e, in ogni caso, con l'accompagnamento di personale del Cliente o di personale di vigilanza incaricato;
- c) il personale che accede ai locali dovrà verbalizzare su apposito registro dati anagrafici, data, ora e motivo dell'intervento;
- d) il rispetto di quanto stabilito al successivo articolo "Sicurezza del personale";

In caso di cessazione del Servizio per qualsiasi motivo, PROJECT provvederà, salvo diverso accordo scritto tra le Parti, al ritiro delle proprie apparecchiature, che avverrà, indicativamente, entro 180 giorni dalla data di cessazione del rapporto. Al fine di permettere il ritiro, il Cliente garantisce fin d'ora il diritto d'accesso ai propri locali del personale incaricato da PROJECT.

**10. CORRISPETTIVI**

Quali corrispettivi dei servizi il Cliente corrisponderà all'Azienda le tariffe (orarie/giornaliere/mensili od una tantum) indicate nel frontespizio comprensive delle spese e degli oneri necessari per la prestazione dei servizi. Detti importi potranno essere variati dall'Azienda alla scadenza del periodo iniziale e ad ogni successiva scadenza annuale previo preavviso scritto al Cliente di almeno 30 giorni rispetto a tali termini.

In caso di aumento dei corrispettivi, il Cliente avrà il diritto di disdetta il presente contratto tramite dichiarazione scritta da far pervenire all'Azienda entro i 30 giorni successivi al ricevimento della comunicazione da parte dell'Azienda e con efficacia alla scadenza del periodo annuale.

Il Cliente accetta di onorare tutti gli eventuali aumenti del canone di accesso Bitstream asimmetrico su linea dedicata solo dati riportato sul frontespizio, derivanti da disposizioni dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni.

I termini e le condizioni relative alla fatturazione e al pagamento del corrispettivo saranno quelli indicati nel frontespizio. Il corrispettivo pattuito sarà addebitato al Cliente anche nei casi in cui i Servizi richiesti non potessero essere prestati a causa della eventuale impossibilità di accedere ai locali del Cliente durante il normale orario di lavoro e/o a causa dell'indisponibilità delle macchine, dei programmi, dei sistemi o del personale del Cliente.

In ogni caso di ritardato pagamento decorreranno a favore dell'Azienda, senza necessità di preventiva messa in mora e senza pregiudizio di ogni altro diverso diritto della stessa, gli interessi di mora sulle somme non puntualmente corrisposte da calcolarsi ad un tasso nominale annuo pari al "prime rate" indicato dall'Associazione Bancaria Italiana (ABI) ai propri associati, maggiorato di 5 punti.

**11. ONERI FISCALI**

Qualsiasi tassa, imposta o contributo comunque gravante sul presente contratto, sui corrispettivi o sulle prestazioni in esso previsto sarà a carico del Cliente, ad esclusione delle imposte patrimoniali e delle imposte sul reddito dovute dall'Azienda.

**12. SICUREZZA DEL PERSONALE**

Il Cliente, conformemente a quanto previsto dal D.Lgs.277/91 e dal D.Lgs.626/94 e loro successive modificazioni o integrazioni, si impegna verso PROJECT, in vista dei lavori che questa effettuerà all'interno dei propri locali:

- a) a fornire dettagliate informazioni sui rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui il personale PROJECT sarà destinato ad operare;
- b) a cooperare con PROJECT all'attuazione delle misure di prevenzione e protezione dai rischi sul lavoro e incidenti sull'attività lavorativa di PROJECT;
- c) a promuovere con PROJECT ed eventuali altri soggetti terzi il coordinamento degli interventi di protezione e prevenzione dei rischi. PROJECT si impegna a coordinarsi con il Cliente per gli interventi di protezione dai rischi, informando il Cliente, al fine di eliminare rischi dovuti alle interferenze tra i lavori delle diverse imprese coinvolte.

Premangono a carico di PROJECT gli obblighi di garantire la tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori propri dipendenti, anche in relazione ai rischi specifici dell'attività da essa esercitata.

Resta inteso che il personale PROJECT sarà tenuto alla scrupolosa osservanza delle norme e misure di prevenzione vigenti, nonché al rispetto delle procedure adottate dal Cliente.

**13. CONDIZIONI E TERMINI DI PAGAMENTO**

Il costo della fornitura del servizio è quello specificato alla voce TOTALE COSTO CONTRATTO contenuto nel frontespizio.

La *Project* si riserva la facoltà di fatturazione mediante supporto cartaceo ovvero mediante fatturazione elettronica. Il pagamento della fattura emessa dalla *Project* dovrà essere effettuato dal Cliente entro la data di scadenza riportata sulle stesse e nelle modalità indicate sul frontespizio.

La fatturazione dei canoni di attivazione avverrà alla data di attivazione del servizio; la periodicità di fatturazione, pur sempre anticipata, sarà quella indicata sul frontespizio. La prima fattura sarà emessa all'inizio del mese successivo all'attivazione e comprenderà i ratei di canone conteggiati dal rispettivo giorno di attivazione del servizio fino alla fine del mese, nonché il canone anticipato del periodo di competenza.

Le fatture saranno inviate a mezzo posta elettronica. Le eventuali spese di spedizione del documento in forma cartacea, sono a carico del cliente.

Eventuali spese di incasso per l'emissione di RIBA, RID o per il pagamento dei bollettini postali sono a totale carico del cliente.

Ai fini dell'applicazione dell'IVA e dei corrispettivi contrattuali vale quanto disposto dal DPR 633/72 e successive modifiche. E' a carico del Cliente ogni eventuale spesa, imposta o tassa inerente il presente contratto. In caso di ritardo nel pagamento rispetto alle scadenze previste in fattura la Project potrà applicare all'abbonato interessi di mora ex art. 1224 cod. civ. calcolati ad una tasso nominale annuo pari al "prime rate" indicato dall'Associazione Bancaria (ABI) ai propri associati, maggiorato di 5 punti.

Qualora il ritardo del pagamento superi i 15 giorni, il pagamento si avrà per non avvenuto e la Project avrà facoltà, senza ulteriore avviso, di interrompere e/o risolvere il presente contratto.

E' facoltà della PROJECT richiedere il pagamento anticipato dei costi di attivazione nonché una cauzione corrispondente a due mensilità del servizio direttamente alla sottoscrizione del contratto, per avviare le procedure di installazione ed attivazione dei servizi.

I costi accessori o di spedizione degli eventuali prodotti acquistati o richiesti in comodato alla sottoscrizione del contratto (router, modem, filtri, splitter) sono a totale carico del cliente e saranno addebitati nella prima fattura emessa.

#### 14. AGGIORNAMENTI E VARIAZIONI DEL PREZZO

Il prezzo indicato per il servizio è valido per l'intera durata contrattuale. La Project si riserva la facoltà di modificare il prezzo dell'abbonamento con preavviso di 30 giorni. Tutte le variazioni relative ai prezzi di abbonamento verranno dalla Project rese disponibili on line ([www.projectpp.it](http://www.projectpp.it)).

#### 15. OBBLIGHI DELL'ABBONATO

Il Cliente si impegna a non utilizzare i servizi offerti in modo illecito o non autorizzato, ed a rispettare le norme e regolamenti riguardanti le telecomunicazioni, la protezione dei dati elettronici e personali, le norme sulla pirateria, le leggi in materia di marchi e brevetti e la normativa sul diritto d'autore, nonché qualunque altra norma pertinente, tenendo altresì indenne e sollevando la Project dalle conseguenze pregiudizievoli eventualmente scaturenti dalla violazione di tali obblighi.

Il Cliente si impegna ad adempiere ed a rispettare le regole riportate nella "Netiquette" ([www.projectpp.it/netiquette](http://www.projectpp.it/netiquette)), nonché le regole contenute nel codice di autoregolamentazione per i servizi Internet A.I.P. ([www.aiip.it](http://www.aiip.it)), nonché le regole del codice di deontologia approvato dall'ANFOV ([www.anfov.it](http://www.anfov.it)), che l'utente dichiara di ben conoscere ed accettare.

Il Cliente garantisce che l'eventuale caricamento (uploading) e scaricamento (downloading) in rete di programmi provenienti da siti diversi da quelli gestiti dalla Project avverrà sotto la propria esclusiva responsabilità ed il proprio diretto controllo.

Il Cliente si impegna a non cedere a terzi i servizi forniti da Project né il relativo abbonamento senza preventiva approvazione scritta di Project.

Il Cliente assume ogni responsabilità in merito alle pubblicazioni immesse in rete e all'operato eventualmente illecito di suoi clienti, dipendenti e/o collaboratori e si impegna a non utilizzare i servizi messi a disposizione da Project contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di commettere crimini e/o recare offesa e/o danno a terzi e/o di tentare di violare la privacy di messaggi privati, di qualunque altro dato personale ovvero di violare la segretezza della corrispondenza.

Il Cliente si obbliga a non immettere in rete informazioni che contravvengano in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato Italiano o di qualunque altro Stato coinvolto nell'offerta del servizio stesso.

Il Cliente si impegna inoltre a mantenere il segreto assoluto sulle procedure di accesso e su i dati tecnici relativi ai servizi forniti, in particolare modo a riguardo delle password dei servizi. Al fine di garantire il funzionamento, il mantenimento e la corretta prestazione dei servizi offerti, il cliente acconsente che il personale e i dipendenti di Project possano venire a conoscenza in maniera causale o fortuita di dati di natura tecnica, commerciale e amministrativa, in transito o residenti in rete.

All'atto della sottoscrizione dell'ordine, il Cliente si impegna a verificare la conformità dei servizi richiesti alle proprie effettive esigenze.

Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo a qualunque titolo dei Servizi a soggetti da lui non espressamente autorizzati.

Il Cliente potrà utilizzare l'abbonamento per un singolo accesso, non potranno essere effettuati più collegamenti contemporanei. Il sistema connesso a Project++ non potrà essere utilizzato per funzioni di raccolta di più utenti con l'utilizzo da parte loro dei servizi Project++.

Qualora il Cliente ritenga che i Servizi o parte di questi siano usati fraudolentemente o per scopi illegali, oppure nel caso in cui per cause non imputabili al Cliente, lo stesso non sia più in grado di utilizzare i Servizi o parte di questi, lo stesso Cliente informerà immediatamente PROJECT fornendo ogni informazione necessaria.

Il Cliente assume ogni responsabilità:

- derivante dall'utilizzazione di apparecchiature terminali, collegate alla rete di PROJECT, che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile e/o non conformi a quelle indicate da PROJECT stessa;
- derivante da manomissioni o interventi sulle modalità di ricevimento del Servizio, effettuati da parte del Cliente ovvero da terzi non autorizzati da PROJECT

#### 16. ASSISTENZA TECNICA/HELP DESK

Il servizio di assistenza tecnica è assicurato per tutta la durata del contratto stesso ed è teso a risolvere esclusivamente problemi di rete del Network Project. Eventuali chiarimenti tecnici per installazione e/o connessione iniziali, sono garantiti per la prima settimana dall'avvenuta attivazione.

L'assistenza tecnica comunicherà al Cliente al momento dell'attivazione del servizio i numeri telefonici e gli indirizzi "e-mail" ai quali rivolgersi in caso di necessità. La configurazione del proprio computer e la installazione del software di collegamento sono a carico dell'abbonato.

Per ogni intervento di assistenza "a vuoto", sarà addebitato sulla prima fattura utile un contributo di € 78,00 + IVA. A titolo esemplificativo, un intervento sarà considerato "a vuoto", laddove a seguito di un reclamo del Cliente riguardante il servizio di connettività ADSL, che imponga l'intervento di un tecnico di Telecom Italia presso il Cliente, venga accertata l'assenza di malfunzionamento ovvero che il malfunzionamento sia dovuto a cause non imputabili a Project e/o a Telecom Italia.

#### 17. CESSIONE DEL CONTRATTO

Con la sottoscrizione del presente contratto, il Cliente autorizza sin d'ora l'Azienda a cedere a soggetti terzi i diritti e gli obblighi da esso nascenti e scaturenti, senza necessità di ulteriori accettazioni da parte del Cliente, purché siano mantenute le medesime condizioni e termini.

#### 18. CESSIONE DEL CREDITO

Con la sottoscrizione del presente contratto, il Cliente autorizza sin d'ora l'Azienda a cedere a soggetti terzi i crediti derivanti da questo contratto, senza necessità di ulteriori accettazioni da parte del Cliente.

#### 19. RISOLUZIONE CONTRATTUALE E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Il Cliente ha la facoltà di risolvere il presente contratto dandone comunicazione scritta all'Azienda tramite raccomandata A/R esclusivamente entro e non oltre i 7 giorni successivi alla stipula dello stesso, rimborsando tutte le eventuali spese già sostenute con un minimo di € 100,00 + IVA.

L'Azienda avrà la facoltà di risolvere il contratto per cause indipendenti dalla sua volontà che possano impedire l'erogazione dei servizi quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, incompatibilità tecniche con l'hardware e/o il software del Cliente, uso irregolare degli stessi ecc..., dandone comunicazione scritta con adeguate e giustificate motivazioni. In tal caso il Cliente avrà diritto esclusivamente alla restituzione dell'eventuale quota contrattuale residua già corrisposta.

Le obbligazioni assunte dal Cliente di cui all'art. 2 (Attivazione del servizio), art. 5 (Apparecchiature utilizzabili), art. 6 (Password di accesso), art. 7 (Attività preparatoria all'erogazione), art. 10 (Corrispettivi), art. 12 (Sicurezza del personale), art. 13 (Condizioni e termini di pagamento), art. 15 (Obblighi dell'abbonato) hanno carattere essenziale, cosicché per patto espresso la inadempienza, da parte del Cliente, di una soltanto di dette obbligazioni determinerà la risoluzione di diritto del contratto ex art. 1456 C.C., senza necessità di pronuncia giudiziale.

#### 20. DIRITTO DI SOSPENSIONE DEI SERVIZI

Fatta salva la possibilità di avvalersi della clausola risolutiva espressa, l'Azienda avrà il diritto di sospendere l'erogazione dei servizi, senza alcuna comunicazione scritta, a seguito dell'inadempimento di uno qualsiasi degli obblighi e delle condizioni previste negli articoli aventi carattere essenziale come elencati dall'articolo "Risoluzione contrattuale e clausola risolutiva espressa". Al verificarsi dell'inadempimento, l'Azienda invierà al Cliente apposita comunicazione circa il rilievo dell'inadempimento, assegnando un termine per sanare l'inadempimento non superiore a 15 giorni. Allo scadere del termine senza che l'inadempienza sia stata sanata, l'Azienda provvederà a sospendere il servizio senza ulteriori comunicazioni, trattenendo l'importo residuo eventualmente già corrisposto dal Cliente e fatto salvo l'eventuale ulteriore risarcimento dei danni subiti. In caso di riattivazione a seguito del tardato pagamento l'Azienda addebiterà al Cliente a titolo di rimborso e fatto salvo ogni altro onere conseguente, la somma di € 50,00 + IVA.

#### 21. ESONERO DA RESPONSABILITA'

Project non assume alcuna responsabilità per guasti o disservizi imputabili a causa di forza maggiore quali incidenti, esplosioni, mancanza di tensione, incendi, scioperi e/o serratte, terremoti, alluvioni ed altri similari eventi che impedissero in tutto o in parte, di fornire il servizio.

Project non risponderà in merito a ritardi o interruzioni del servizio causati da forze esterne quali manomissioni ai servizi o alle apparecchiature da parte di terzi. Inoltre non sarà responsabile di malfunzionamenti derivanti da incuria del Cliente in materia di sicurezza, prevenzione di incendi,

infortunistica ecc. Project non sarà responsabile nei confronti alcuna parte in merito a danni, perdite e costi subiti a seguito di interruzioni di servizi indipendentemente dalla loro causa e/o origine che non siano direttamente imputabili ad evidenti omissioni di Project (quali cessazione di attività di fornitori di servizi pubblici e/o in concessione, fallimento degli stessi, cessazione dei contratti o di concessioni per fornire i servizi, interventi o provvedimenti legislativi nei confronti dei fornitori di servizi pubblici, interruzione delle linee). In ogni caso, fatto sempre salvo quanto previsto da inderogabili previsioni di legge, resta concordato con il Cliente un massimale annuo onnicomprensivo di risarcibilità del danno da parte di PROJECT pari al 10% del compenso, relativo al Servizio reso, fatturato nei 12 (dodici) mesi precedenti l'evento dannoso o nel minor periodo trascorso dall'inizio dell'erogazione del Servizio.

PROJECT non sarà, parimenti, responsabile di qualsiasi inconveniente dovesse manifestarsi nell'erogazione dei Servizi, non dovuto a problemi tecnici direttamente imputabili alla propria rete e non sarà altresì responsabile per qualsiasi danno anche indiretto che il Cliente possa subire se non in caso di proprio comprovato dolo o colpa grave.

#### 22. SOSPENSIONE DELLE RESPONSABILITA'

In ogni caso il mancato o parziale pagamento entro i termini delle fatture emesse In relazione al presente contratto sospende qualsiasi responsabilità dell'Azienda, presente o futura, diretta od accessoria, in relazione alla quantità e qualità dei servizi previsti dal presente contratto, fatti salvi i suoi diritti ad ottenerne il pagamento nei modi previsti dalla legge e dal contratto stesso. In tale circostanza è altresì sospeso il diritto al supporto tecnico di qualsiasi tipo.

#### 23. DURATA E RECESSO

Il contratto ha durata indeterminata a decorrere dalla data di attivazione effettiva (non dalla richiesta). Il Cliente potrà richiedere in qualsiasi momento la cessazione del servizio, a mezzo raccomandata, inviata all'indirizzo sopracitato riconoscendo alla PROJECT i canoni maturati fino alla cessazione e un contributo di disattivazione pari a € 60 una tantum Iva esclusa. In ogni caso non è possibile richiedere la disattivazione di un accesso prima della sua attivazione effettiva.

Il canone per il servizio "Firewall antivirus antispam per email e web con UTM in comodato d'uso", va comunque corrisposto per 12 mesi, anche in caso di recesso anticipato.

#### 24. ALTRI CONTRATTI

L'eventuale esistenza di altri rapporti contrattuali tra l'Azienda e il Cliente non determina alcuna collegamento tra gli stessi con il presente, che rimangono, pertanto, separati ed autonomi.

#### 25. CONFERIMENTO E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati sono raccolti con la finalità di registrare l'utente ed attivare nei suoi confronti i servizi oggetto del presente contratto e le relative comunicazioni; i dati sono trattati elettronicamente nel rispetto delle leggi vigenti e potranno essere esibiti soltanto su richiesta dell'autorità giudiziaria ovvero di altre autorità all'uopo per legge autorizzate. I dati saranno comunicati a soggetti delegati all'espletamento delle attività necessarie per la fornitura del servizio reso e diffusi esclusivamente nell'ambito di tale finalità.

L'interessato gode dei diritti di cui all'art. 13 Legge 675/1996, e cioè: di chiedere conferma della esistenza presso la sede Project dei propri dati personali; di conoscerne la propria origine, la logica e le finalità del loro trattamento; di ottenerne l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione; di chiederne la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco in caso di trattamento illecito; di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi o nel caso di utilizzo dei dati per invio di materiale pubblicitario, informazioni commerciali, ricerche di mercato, di vendita diretta e di comunicazione commerciale interattiva.

Titolare e responsabile della raccolta e del trattamento dei dati personali è la Project++ srl con sede operativa in Foggia alla via Mastelloni, 18.

#### 26. MODIFICHE ED INTEGRAZIONI

a) Project si riserva di integrare i propri segreti le procedure di accesso e di sicurezza, purché questo non renda inferiore le prestazioni in oggetto al contratto.

b) Project si riserva la facoltà di cambiare tipo ed ubicazione del proprio hardware e delle apparecchiature predisposte al funzionamento del servizio, purché questo non causi un maggior costo per il Cliente, o una mutazione in negativo delle prestazioni offerte o garantite.

#### 27. COMUNICAZIONI

Qualsiasi comunicazione diretta da una parte all'altra relativa al presente contratto dovrà essere inviata mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno ovvero raccomandata a mano all'indirizzo indicato in testa al presente contratto e all'attenzione dei rispettivi responsabili del contratto.

Tutte le comunicazioni tecniche, commerciali, amministrative inerenti l'esecuzione del presente contratto saranno accettate in forma scritta se inviate secondo le modalità di accesso ai servizi come predisposto e comunicato sul sito internet dell'Azienda.

In questo insieme sono comprese le comunicazioni derivanti dagli articoli "Risoluzione contrattuale e clausola risolutiva espressa" e "Diritto di sospensione dei servizi", preferenzialmente comunicate a mezzo posta elettronica. L'invio dei documenti contabili, comprese le fatture, avverrà a mezzo posta elettronica all'indirizzo comunicato dal Cliente, salvo sua esplicita richiesta di ricezione in forma cartacea accollandosi alle spese di spedizione.

L'invio delle fatture in formato elettronico è effettuato per tutti i Clienti in sostituzione di quello via posta ordinaria e per tale motivo è fatto obbligo al Cliente di stampare il file e conservarlo negli archivi in forma cartacea, come richiesto dalla vigente normativa fiscale. In caso di richieste di copie di fatture in numero superiore a due per ogni mese saranno addebitate spese di gestione pari a € 2,00 + IVA per ogni documento richiesto, oltre ad eventuali spese di spedizione qualora richieste in forma cartacea.

E' responsabilità del cliente garantire che la casella di posta elettronica sia opportunamente configurata e che sia sufficientemente libera per ricevere ogni messaggio. In caso di irraggiungibilità della casella di posta elettronica o per qualsiasi motivo che non consenta il corretto recapito il Cliente è tenuto a comunicare all'Azienda tale problematica, concordando una modalità alternativa in via eccezionale e limitata a tale eventualità momentanea.

Per nessun motivo sono ammesse comunicazioni verbali di alcun tipo.

Eventuali variazioni contrattuali non potranno essere applicate retroattivamente; avranno luogo a partire dalla data di ricevimento della richiesta e saranno espresse entro 30 giorni.

#### 28. AUTORIZZAZIONI E NORMATIVE DI SETTORE

Project è un fornitore di servizi pubblici in conformità alle disposizioni di cui al D.L. 17 marzo 1995 n. 103 (direttiva 90/388/CEE). Inoltre Project è provvista delle autorizzazioni/nullaosta del Ministero delle Poste e telecomunicazioni e delle Autorità competenti.

#### 29. DISPOSIZIONI VARIE

Qualsiasi modifica alle presenti condizioni deve essere effettuata con un atto scritto, controfirmato dalle due parti attenti. Per quanto non espressamente previsto dal presente contratto si applicheranno le norme del Codice Civile e del D.L. 29/12/1992 n° 518, concernente l'attuazione della direttiva 91/250 CEE relativa alla tutela giuridica dei programmi per elaboratore", che modifica ed integra la Legge 22/4/1941 n° 633. Gli allegati citati nei presenti articoli sono da intendersi parte integrante e sostanziale del presente contratto.

#### 30. FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia tra le parti in merito al presente contratto sarà competente esclusivo il Foro ove la Project ha la propria sede legale.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente approva specificamente i seguenti: Art. 2 (Attivazione del servizio), Art. 4 (Specifiche tecniche), Art. 5 (Apparecchiature utilizzabili), Art. 6 (Password di accesso), Art. 7 (Attività preparatoria all'erogazione del servizio), 10 (Corrispettivi), Art. 12 (Sicurezza del personale), Art. 13 (Condizioni e termini di pagamento), Art. 14 (Aggiornamenti e variazioni del prezzo), Art. 15 (Obblighi dell'abbonato), Art. 17 (Cessione del contratto), Art. 18 (Cessione del credito), Art. 19 (Risoluzione contrattuale e clausola risolutiva espressa), Art. 20 (Diritto di sospensione dei servizi), Art. 21 (Esonero da responsabilità), Art. 22 (Sospensione delle responsabilità), Art. 23 (Durata e recesso), Art. 24 (Altri contratti), Art. 27 (Comunicazioni), Art. 30 (Foro competente).

Firma \_\_\_\_\_

**Consenso ai sensi del d. Lgs. N. 196/2003 e tutti gli aggiornamenti successivi (codice in materia di protezione dei dati personali):** il Richiedente fornisce il consenso al trattamento dei propri dati personali, direttamente o anche attraverso terzi, oltre che per l'integrale esecuzione del contratto o per ottemperare ad obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria, anche per le seguenti finalità: elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato; inviare materiale pubblicitario ed informativo; compiere attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; inviare informazioni commerciali; effettuare comunicazioni commerciali interattive.

SI NO (barrare l'opzione scelta)

Nel caso il Richiedente abbia optato per il NO, ciò significa che lo stesso ha prestato il proprio consenso solamente per l'integrale esecuzione del presente contratto.

Il presente contratto deve essere compilato in tutte le sue parti, siglato su ogni pagina ed inviato, via fax (tutte le pagine), **completo della copia del documento di identità** al numero 0881666680 **IMPORTANTE: ENTRO 7 giorni DOVRA' PERVENIRE LA COPIA DELLA DOCUMENTAZIONE IN ORIGINALE** al seguente indirizzo: Project++ s.r.l. - Via Mastelloni, 18 - 71121 Foggia (FG)

Vers. 2010-2

**DATI CLIENTE**

Nome e Cognome/ Ragione Sociale: \_\_\_\_\_  
 Legale Rappresentante \_\_\_\_\_  
 Tipo Doc. riconoscimento \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_ Ente Emittente \_\_\_\_\_ Rilasciato il \_\_\_\_\_ Scade il \_\_\_\_\_  
 Indirizzo Domicilio/Sede Legale: \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_  
 CAP \_\_\_\_\_ Località \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_  
 Telefono \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ Mobile \_\_\_\_\_  
 E-mail (OBBLIGATORIA) \_\_\_\_\_  
 E-mail POSTA CERTIFICATA \_\_\_\_\_  
 P. Iva \_\_\_\_\_ Cod.Fiscale \_\_\_\_\_  
 Persona da contattare: \_\_\_\_\_ E-mail (OBBLIGATORIA) \_\_\_\_\_

**DATI ED INDIRIZZI PER LA FATTURAZIONE**

Compilare gli spazi successivi solo se i dati relativi all'invio della documentazione sono diversi da quelli indicati nei dati personali  
 Indirizzo: \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_  
 CAP \_\_\_\_\_ Località \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_  
 Telefono \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_

**R.I.D. AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADEBITO IN C/C  
DA FAXARCI CON TIMBRO DELLA BANCA AL N. 0881/666680**

**AZIENDA CREDITRICE:**

Project++ Srl - Via Mastelloni, 18 - 71121 Foggia

6	A	6	8	9	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Cod. Azienda SIA (\*) Cod. assegnato dall'Azienda Creditrice al debitore

**BANCA DEL DEBITORE:** \_\_\_\_\_

Paese Cin eur Cin ABI CAB Numero Conto

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**DATI SOTTOSCRITTORE DEL MODULO**

Nome e Cognome \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Località \_\_\_\_\_

Codice Fiscale

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**DATI INTESTATARIO DEL CONTO (da compilare solo se diverso dal sottoscrittore)**

Nome e Cognome \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Località \_\_\_\_\_

Codice Fiscale/P. IVA (Facoltativa)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(Non compilare nel caso di Utenze)

Clausole limitative (facoltativo)

N. massimo disposizioni di incasso	Importo massimo per pagamento	Data primo pagamento	Data primo pagamento

**ADESIONE**

Il sottoscrittore autorizza la Banca a margine ad addebitare sul c/c indicato, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici inviati dall'Azienda e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice su riportate (o aggiornate su iniziativa dell'azienda), a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità per la banca di inviare la relativa contabile di addebito.

Il sottoscrittore ha facoltà di opporsi all'addebito entro

data scadenza o data prorogata dal creditore      ovvero     5 gg lavorativi dopo data scadenza o data prorogata dal creditore

(Non ammesso nel caso di utenze)

Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con un preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da farsi mediante comunicazione scritta. Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente in precedenza sottoscritto fra le parti o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della banca e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi a suo tempo sottoscritte dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto.

Luogo e data

Timbro e Firma del sottoscrittore

Desidero abbonarmi al servizio "PROJECT MERCURIO ADSL" alle condizioni riportate sul fronte e sul retro del modulo.

**SELEZIONARE LE SINGOLI VOCI RICHIESTE E CALCOLARE I TOTALI**

vers. 2010-2

SERVIZI RICHIESTI	ATTIVAZIONE	CANONE MENSILE
<input type="checkbox"/> <b>ADSL 640</b> (256/640 Kb, banda garantita 10Kb)	€ 50	€ 20
<input type="checkbox"/> <b>ADSL 2Mega10</b> (256/2048 Kb, banda garantita 10Kb) Rate Adaptive con velocità di aggancio compresa tra: 640-2048 kbit/s (down) 256-280 kbit/s (up) Attivabile Circuito Virtuale Voce addizionale - n° canali <input type="checkbox"/> 2 € 12/mese <input type="checkbox"/> 4 € 24/mese	€ 50	€ 20
<input type="checkbox"/> <b>ADSL Entry 7Mega</b> (384/7168 Kb, banda garantita 20Kb) Rate Adaptive con velocità di aggancio compresa tra: 256-7000 kbit/s (down) 200-384 kbit/s (up) Attivabile Circuito Virtuale Voce addizionale - n° canali <input type="checkbox"/> 2 € 12/mese <input type="checkbox"/> 4 € 24/mese	€ 50	€ 20
<input type="checkbox"/> <b>ADSL 7Mega-32</b> (384/7168 Kb, banda garantita 32Kb) Rate Adaptive con velocità di aggancio compresa tra: 256-7000 kbit/s (down) 200-384 kbit/s (up) Attivabile Circuito Virtuale Voce addizionale - n° canali <input type="checkbox"/> 2 € 12/mese <input type="checkbox"/> 4 € 24/mese	€ 50	€ 22
<input type="checkbox"/> <b>ADSL 7Mega64</b> (512/7168 Kb, banda garantita 64Kb) Rate Adaptive con velocità di aggancio compresa tra: 256-7000 kbit/s (down) 200-384 kbit/s (up) Attivabile Circuito Virtuale Voce addizionale - n° canali <input type="checkbox"/> 2 € 12/mese <input type="checkbox"/> 4 € 24/mese	€ 50	€ 24
<input type="checkbox"/> <b>ADSL Entry 20Mega*</b> (512/20480 Kb, banda garantita 32Kb) Rate Adaptive con velocità di aggancio compresa tra: 768-20000 kbit/s (down) 256-512 kbit/s (up) Attivabile Circuito Virtuale Voce addizionale - n° canali <input type="checkbox"/> 2 € 12/mese <input type="checkbox"/> 4 € 24/mese	€ 50	€ 24
<input type="checkbox"/> <b>ADSL 2Mega64</b> (512/2048 Kb, banda garantita 64Kb) Attivabile Circuito Virtuale Voce addizionale - n° canali <input type="checkbox"/> 2 € 12/mese <input type="checkbox"/> 4 € 24/mese <input type="checkbox"/> 8 € 48/mese	€ 50	€ 33
<input type="checkbox"/> <b>ADSL 2Mega128</b> (512/2048 Kb, banda garantita 128Kb) Attivabile Circuito Virtuale Voce addizionale - n° canali <input type="checkbox"/> 2 € 12/mese <input type="checkbox"/> 4 € 24/mese <input type="checkbox"/> 8 € 48/mese	€ 50	€ 45
<input type="checkbox"/> <b>ADSL 2Mega-256</b> (512/2048 Kb, banda garantita 256Kb) Attivabile Circuito Virtuale Voce addizionale - n° canali <input type="checkbox"/> 2 € 12/mese <input type="checkbox"/> 4 € 24/mese <input type="checkbox"/> 8 € 48/mese	€ 50	€ 66
<input type="checkbox"/> <b>ADSL 2Mega-512</b> (512/2048 Kb, banda garantita 512Kb)	€ 50	€ 98
<input type="checkbox"/> <b>ADSL 4Mega512</b> (512/4096 Kb, banda garantita 512Kb)	€ 50	€ 104
<input type="checkbox"/> <b>ADSL 20Mega-64*</b> (1024/20480 Kb, banda garantita 64Kb) Rate Adaptive con velocità di aggancio compresa tra: 4096-20000 kbit/s (down) 512-1024 kbit/s (up) Attivabile Circuito Virtuale Voce addizionale - n° canali <input type="checkbox"/> 2 € 12/mese <input type="checkbox"/> 4 € 24/mese <input type="checkbox"/> 8 € 48/mese	€ 50	€ 40
<input type="checkbox"/> <b>ADSL 20Mega-128*</b> (1024/20480 Kb, banda garantita 128Kb) Rate Adaptive con velocità di aggancio compresa tra: 4096-20000 kbit/s (down) 512-1024 kbit/s (up) Attivabile Circuito Virtuale Voce addizionale - n° canali <input type="checkbox"/> 2 € 12/mese <input type="checkbox"/> 4 € 24/mese <input type="checkbox"/> 8 € 48/mese	€ 50	€ 53
<input type="checkbox"/> <b>ADSL 20Mega-256*</b> (1024/20480 Kb, banda garantita 256Kb) Rate Adaptive con velocità di aggancio compresa tra: 4096-20000 kbit/s (down) 512-1024 kbit/s (up) Attivabile Circuito Virtuale Voce addizionale - n° canali <input type="checkbox"/> 2 € 12/mese <input type="checkbox"/> 4 € 24/mese <input type="checkbox"/> 8 € 48/mese	€ 50	€ 73
<input type="checkbox"/> <b>ADSL 20Mega-512*</b> (1024/20480 Kb, banda garantita 512Kb) Rate Adaptive con velocità di aggancio compresa tra: 4096-20000 kbit/s (down) 512-1024 kbit/s (up)	€ 50	€ 114
*I profili ADSL con PCR in download pari a 20Mb/s sono realizzati in tecnologia ADSL2+, è necessario che l'utente finale disponga di un apparato compatibile con questo standard		
<b>MODALITA'</b>	Fast <input type="checkbox"/> (tempi di latenza inferiori, ideale per applicazioni in tempo reale tipo Voip e gaming on line) Interleaved <input type="checkbox"/> (maggiore stabilità della velocità di connessione evitando eccessivi scarti di pacchetti; ideale per applicazioni che richiedono connessioni stabili)	
<b>INDIRIZZI IP STATICI</b>	Non applicabile	n.1 <input type="checkbox"/> € 5 n.8 <input type="checkbox"/> € 10 n.16 <input type="checkbox"/> € 15
<b>SERVIZIO VPN IPSEC</b>	Servizio di rete privata virtuale con crittografia IPSEC	Non applicabile € 10
<b>MONITORAGGIO PROATTIVO</b>	Servizio di monitoraggio della linea per controllo del funzionamento e apertura automatica dei quasti	Non applicabile € 5
<b>SERVIZIO FIREWALL</b>	Antivirus antisipam per email e web con UTM in comodato d'uso	Non applicabile <input type="checkbox"/> Fino a 10 utenti € 99 <input type="checkbox"/> Oltre 10 fino a 75 utenti € 149
<b>DATI DELLA LINEA TELEFONICA</b>		
Linea: <input type="checkbox"/> analogica <input type="checkbox"/> ISDN	Numero telefonico: _____ Il servizio non è compatibile con impianti di tipo duplex o dotati di filodiffusione	
Indirizzo ubicazione linea (obbligatorio per tutte le tipologie se diverso da sede legale)		
<input type="checkbox"/> Richiesta installazione linea dedicata solo dati (in caso di assenza linea telefonica Telecom Italia)	€ 160	€ 10,72
numero pilota _____ indicare numero telefonico TELECOM coperto dal servizio ADSL nelle vicinanze della sede da attivare		
Codice di migrazione (codice di 19 cifre da richiedere all'attuale provider, in caso di cambio operatore) [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]		
Splitter	<input type="checkbox"/> acquisto € 30	Non applicabile
N° filtri tripolari	<input type="checkbox"/> acquisto € 7 x _____ = _____	Non applicabile
N° filtri RJ11	<input type="checkbox"/> acquisto € 7 x _____ = _____	Non applicabile
<b>APPARECCHIATURE (acquistate o in comodato) la Project++ potrà sostituire i prodotti, purchè si rispettino le caratteristiche tecniche minime, con apparecchiature simili di altri produttori, in caso di indisponibilità al momento della sottoscrizione del contratto.</b>		
Modem USB	<input type="checkbox"/> acquisto € 35	<input type="checkbox"/> comodato € 3
Router IAD Funkwerk integrato ADSL2+, Voip, Wireless	<input type="checkbox"/> acquisto € 119	<input type="checkbox"/> comodato € 10 installazione a domicilio obbligatoria
Router Wireless Funkwerk r230a, ADSL2+, IPSEC VPN	<input type="checkbox"/> acquisto € 249	<input type="checkbox"/> comodato € 25 installazione a domicilio obbligatoria
Router Wireless Funkwerk r230aw, ADSL2+, IPSEC VPN, Wireless	<input type="checkbox"/> acquisto € 299	<input type="checkbox"/> comodato € 30 installazione a domicilio obbligatoria
Funkwerk tr200aw centralino voip/isdn/pots fino a 8 telefoni interni,router ADSL2+,IPSEC VPN,Wireless	<input type="checkbox"/> acquisto € 599	<input type="checkbox"/> comodato € 60
<b>ATTENZIONE: I profili ADSL 20Mega64, 20Mega128, 20Mega256 e 20Mega512 necessitano di apparati che supportino la tecnologia ADSL2+</b>		
<b>INSTALLAZIONE A DOMICILIO</b>		
<input type="checkbox"/> Foggia e Provincia	€ 50	Non applicabile
<input type="checkbox"/> Altre Località	€ 100	Non applicabile
<input type="checkbox"/> Router	€ 50	Non applicabile
<input type="checkbox"/> Router Wireless (obbligatoria in caso di comodato d'uso)	€ 100	Non applicabile
<b>PAGAMENTO</b> <input type="checkbox"/> bollettino postale <input type="checkbox"/> RID <input type="checkbox"/> RIBA elettronica <input type="checkbox"/> bonifico	<b>PERIODICITA'</b>	<input type="checkbox"/> bimestrale <input type="checkbox"/> quadrimestrale <input type="checkbox"/> semestrale <input type="checkbox"/> annuale
<b>INVIO FATTURE</b> <input type="checkbox"/> email _____	<input type="checkbox"/> cartacea € 0,60/fattura	
<b>TOTALE COSTO CONTRATTO IVA ESCLUSA</b>		Attivazione Canone mensile

Il committente dichiara che le informazioni da Lui fornite corrispondono alla realtà, di aver letto con attenzione e di approvare le condizioni e clausole riportate nel retro del presente contratto nei punti 1.2.3.4.5.6.7. 8.9.10.11.12.13.14.15.16.17.18.19.20.21.22.23.24 senza riserva alcuna.

DATA \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_ **ATTENZIONE! FIRMARE SU TUTTE LE PAGINE!**