MercurioHDSL

La banda larga professionale di Project++

Proposta di contratto

Per servizi di connettività

Servizio Clienti 199.40.00.53

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

Con la sottoscrizione del presente contratto, la *Project++* srl con sede legale in Pietramontecorvino (FG) Via Antonelli, n° 24 e sede operativa in Foggia alla via Mastelloni, 18 si impegna a fornire al Cliente, che accetta, i servizi Internet aventi le caratteristiche riportate sul frontespizio.

La *Project* garantisce la conformità a quanto elencato nel frontespizio della fornitura e della messa in opera del servizio. Le caratteristiche del servizio *Project* sono analiticamente descritte nel frontespizio nonché nell'apposito sito on line (www.projectpp.it). L'abbonato dichiara di essere a conoscenza delle caratteristiche del servizio, dei suoi contenuti e del suo funzionamento.

2. ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio e la decorrenza contrattuale avranno inizio dalla data di comunicazione al Cliente dell'avvenuta attivazione del servizio.

Il Cliente potrà riferire mediante raccomandata A/R, entro sette giorni alla *Project* eventuali difformità del servizio rispetto alle modalità dello stesso previsto in contratto. Decorso detto termine, di numero sette giorni senza che il cliente abbia opposto alcuna lamentela, il servizio si considera accettato dal Cliente, perfettamente funzionante e privo di vizi.

All'atto dell'attivazione del servizio, la *Project* fornirà al Cliente tutte le specifiche tecniche, i parametri, i numeri di utenza ed i codici di sicurezza per accedere ai servizi stessi.

La verifica della compatibilità delle apparecchiature di connessione scelte dal Cliente sarà a totale carico del Cliente sia con riferimento alle spese ad esse collegate che con riferimento alle responsabilità ad esso inerenti.

La *Project* non potrà essere ritenuta neanche in parte responsabile per qualsiasi vizio, difficoltà, discontinuità o impossibilità di accesso e/o utilizzo del servizio derivanti dalla incompatibilità indicata al comma precedente ovvero da qualsiasi altra carenza riconducibile al software e/o all'hardware del Cliente.

Il Cliente prende atto che l'adesione al servizio è subordinata al fatto che la linea telefonica cui associare il servizio sia ubicata in una zona coperta dal servizio stesso. Le verifiche di fattibilità tecnica e la configurazione della linea telefonica vengono effettuate presso la centrale telefonica da personale specializzato. Qualora le verifiche diano esito negativo e non sia possibile configurare la linea telefonica il Cliente e PROJECT si intendono reciprocamente sciolte da qualsiasi obbligo di carattere preliminare, senza alcuna pretesa risarcitoria.

La mancata attivazione entro 90 giorni dalla sottoscrizione del contratto consente al Cliente di recedere senza obblighi o diritti alcuni.

3. RECAPITO DI POSTA ELETTRONICA E DOMINIO

Il servizio consente al Cliente di registrare un dominio di secondo livello sotto il top level .IT. La PROJECT provvederà a gestire, presso le autorità preposte, la registrazione del nome e il mantenimento per il primo anno di validità del contratto. Per i successivi periodi il Cliente sarà invitato a sottoscrivere apposita offerta per i servizi compresi. La registrazione del dominio e quindi la fruibilità dello spazio web e dei servizi di posta elettronica avverrà nel rispetto dei tempi e delle modalità fissate dalle autorità a ciò preposte all'interno delle regole di registrazione ed uso disponibili sul sito www.nic.it.

Il Cliente si impegna a fornire a PROJECT la documentazione necessaria per la formalizzazione della richiesta di assegnazione e prende atto che PROJECT non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile della mancata assegnazione, registrazione o mantenimento, né della revoca o sospensione per ragioni connesse alle Autorità suddette; in caso di impossibilità di registrare il dominio prescelto, il Cliente avrà semplicemente facoltà di indicarne un altro.

Dato il carattere accessorio del servizio di registrazione del dominio e della posta elettronica, la mancata indicazione del nome del dominio o degli alias di posta elettronica da parte del cliente non sospende in nessun modo la decorrenza contrattuale. In caso di indicazione successiva, i servizi avranno la stessa decorrenza del contratto principale.

Il servizio di registrazione e mantenimento del dominio prevede la gestione del DNS primario per il dominio, che sarà fatto puntare al server web PROJECT gestore dello spazio web, o ad un host indicato dal cliente.

L'indirizzo/gli indirizzi di posta elettronica è/sono indicato/i nel frontespizio con la voce "email". L'utente ha diritto di indicare all'atto della sottoscrizione del frontespizio, l'alias desiderato/i che dovrà/dovranno in ogni caso essere approvato/i per iscritto o via e.mail dalla *Project*. Per la ipotesi in cui l'alias indicato dall'utente non sia fruibile la *Project* si riserva la facoltà di apportarvi le modifiche necessarie per renderlo idoneo all'uso, previo consenso dell'utente. Il Cliente non potrà disporre in alcun modo dell'indirizzo di posta elettronica prima che lo stesso sia stato confermato ed approvato dalla *Project*. Eventuali richieste di variazione dei servizi accessori di cui al presente articolo avanzate dal Cliente dopo l'approvazione della *Project* sono soggette ai costi previsti del listino consultabile on line (www.projectpp.it). La *Project* si riserva la facoltà di modificare l'alias di posta elettronica nel corso del rapporto contrattuale per esigenze tecniche.

4. SPECIFICHE TECNICHE

La coppia in rame per il rilegamento della sede dell'Utente Finale alla rete, è fornita da PROJECT su coppia in rame dedicata al Servizio xDSL utilizzando l'accesso disaggregato ai collegamenti in rame alla rete di distribuzione di Telecom Italia in "Full Unbundling" o "Shared Access"(ULL).

Il Servizio sarà fornito da PROJECT, in accordo con le aree di copertura, privilegiando, se tecnicamente possibile, l'utilizzo dell'accesso disaggregato (ULL), nel caso in cui siano disponibili entrambe le modalità (ULL e lotti IT).

Sia nel caso di accesso realizzato su ULL che su Lotti ATM TI, PROJECT non si assumerà alcuna responsabilità sul cablaggio interno all'edificio del Cliente tra il punto di consegna della coppia da parte di Telecom Italia (borchia d'utente) e il punto di effettivo utilizzo del Servizio. Indipendentemente dalle risorse messe a disposizione da PROJECT per fornire i livelli di Servizio sopra descritti, si osserva che le prestazioni offerte della tecnologia xDSL dipendono anche dalle caratteristiche elettriche del collegamento, ovvero dalla distanza effettiva tra la sede del Cliente e la centrale di attestazione, dall'interferenza con altri segnali che viaggiano su linee adiacenti etc., non controllabili da PROJECT e che potrebbero penalizzare il Servizio offerto all'Utente Finale.

La reale velocità di picco sarà funzione delle qualità della coppia fornita da Telecom Italia che non sempre supporta velocità di linea fino a 1,2 Mb/s e 2 Mb/s (PROJECT si impegna comunque in questi due ultimi casi a non utilizzare coppie che non consentano almeno velocità in download di 800 Kb/s).

5. APPARECCHIATURE UTILIZZABILI

Il Cliente, per usufruire del servizio di connessione, dovrà dotarsi di idonee apparecchiature, i cui modelli compatibili sono indicati da PROJECT sul proprio sito web; in questo caso PROJECT fornirà al Cliente i dati per la configurazione, non assumendosi alcuna responsabilità od onere di configurazione.

Il Cliente potrà richiedere a PROJECT il comodato d'uso delle apparecchiature o la vendita, nel qual caso saranno recapitate al Cliente preconfigurate.

In ogni caso la responsabilità di fornitura del servizio di connettività da parte di PROJECT è limitata alla borchia xDSL; i guasti delle apparecchiature terminali, a qualsiasi titolo, non sospendono i termini del contratto e non danno diritto ad alcun risarcimento. In caso di guasto delle apparecchiature che siano state vendute al Cliente, la garanzia è prestata direttamente dal produttore.

In caso di guasto di apparecchiature in comodato la PROJECT è tenuta alla riparazione o sostituzione nel più breve tempo possibile.

6. PASSWORD DI ACCESSO

La password di accesso è quella comunicata dalla *Project* successivamente all'attivazione del servizio.

Il Cliente dovrà specificare una password composta di un minimo di 6 e di un massimo 8 caratteri alfanumerici (scritti in minuscolo).

La *Project* invita il Cliente a modificare la password entro il giorno successivo all'effettuazione del primo collegamento o comunque nel più breve tempo possibile, usufruendo dello spazio dato al sistema di accesso.

Il Cliente è responsabile del proprio codice di accesso e direttamente dei danni susseguenti all'illegittimo uso dello stesso da parte di terzi non autorizzati e si impegna a conservare e custodire la password ed a mantenere la segretezza con la massima diligenza.

In caso di smarrimento o furto della password il Cliente si impegna a comunicare immediatamente il fatto alla *Project* mediante lettera raccomandata A/R, via fax o posta elettronica, allegando copia della denuncia di furto o smarrimento. In tal caso la *Project* sospenderà il servizio fino a che le parti non avranno concordato una nuova password.

7. ATTIVITÀ PREPARATORIA ALL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Ai fini dell'erogazione dei Servizi potranno rendersi necessari interventi sulla rete di telecomunicazioni del Cliente e/o l'installazione di apparecchiature PROJECT dedicate presso i siti del Cliente. Le relative operazioni saranno effettuate direttamente da PROJECT o da terzi da essa incaricati.

Laddove necessario, il Cliente provvederà, a proprie esclusive cura e spese, a mettere a disposizione nonché a predisporre gli spazi destinati all'installazione delle apparecchiature e ad approntarli in conformità alle indicazioni ricevute da PROJECT. In particolare, il Cliente dovrà garantire che i propri sistemi siano collegabili e compatibili con le apparecchiature PROJECT, provvedere all'impianto elettrico di alimentazione e alla relativa presa di terra, secondo la normativa vigente, nonché all'impianto di condizionamento, garantendo la giusta temperatura ed il sufficiente ricambio d'aria e, in generale, tutte le condizioni ambientali necessarie al corretto funzionamento ed al mantenimento delle apparecchiature.

Le apparecchiature di PROJECT saranno fornite al Cliente a titolo di comodato e dovranno essere custodite con la massima cura e diligenza. Il Cliente assumerà altresì ogni rischio relativo al loro perimento e non potrà darle in pegno né lasciarle sequestrare o pignorare.

Il Cliente dovrà comunicare ad PROJECT, prima che abbiano inizio le attività di installazione, eventuali vincoli architettonici o di altra natura inerenti gli spazi destinati all'installazione delle apparecchiature di PROJECT.

8. MANUTENZIONE E ACCESSO

PROJECT garantirà, in caso il cliente abbia richiesto il comodato d'uso delle apparecchiature necessarie alla connessione e per tutta la durata del Servizio cui sono funzionali le apparecchiature, la manutenzione delle stesse. E' comunque fatta salva la possibilità per PROJECT di eseguire, in qualsiasi momento, riparazioni sostituzioni e modifiche delle apparecchiature di sua proprietà installate presso il Cliente, nonché tutte le verifiche e i controlli che riterrà più opportuni.

Al fine di eseguire le operazioni di installazione e/o manutenzione il Cliente si impegna a consentire al personale PROJECT, ovvero a terzi da essa incaricati, l'accesso ai propri locali, impianti e apparati, nei tempi e modalità idonee a consentire la corretta esecuzione delle obbligazioni di cui al presente Contratto e nel rispetto delle seguenti condizioni:

a) l'accesso è consentito al personale PROJECT e a quello delle ditte da essa incaricate per il tempo necessario alle operazioni;

b) l'accesso sarà comunque permesso previo riconoscimento a mezzo documento comprovante identità e società di appartenenza e, in ogni caso, con l'accompagnamento di personale del Cliente o di personale di vigilanza incaricato;

c) il personale che accede ai locali dovrà verbalizzare su apposito registro dati anagrafici, data, ora e motivo dell'intervento;

d) il rispetto di quanto stabilito al successivo articolo 9.

In caso di cessazione del Servizio per qualsiasi motivo, PROJECT provvederà, salvo diverso accordo scritto tra le Parti, al ritiro delle proprie apparecchiature, che avverrà, indicativamente, entro 180 giorni dalla data di cessazione del rapporto. Al fine di permettere il ritiro, il Cliente garantisce fin d'ora il diritto d'accesso ai propri locali del personale incaricato da PROJECT.

9. SICUREZZA DEL PERSONALE

Il Cliente, conformemente a quanto previsto dal D.Lgs.277/91 e dal D.Lgs.626/94 e loro successive modificazioni o integrazioni, si impegna verso PROJECT, in vista dei lavori che questa effettuerà all'interno dei propri locali:

a) a fornire dettagliate informazioni sui rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui il personale PROJECT sarà destinato ad operare;

b) a cooperare con PROJECT all'attuazione delle misure di prevenzione e protezione dai rischi sul lavoro e incidenti sull'attività lavorativa di PROJECT;

c) a promuovere con PROJECT ed eventuali altri soggetti terzi il coordinamento degli interventi di protezione e prevenzione dei rischi.

PROJECT si impegna a coordinarsi con il Cliente per gli interventi di protezione dai rischi, informando il Cliente, al fine di eliminare rischi dovuti alle interferenze tra i lavori delle diverse imprese coinvolte.

Permangono a carico di PROJECT gli obblighi di garantire la tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori propri dipendenti, anche in relazione ai rischi specifici dell'attività da essa esercitata.

Resta inteso che il personale PROJECT sarà tenuto alla scrupolosa osservanza delle norme e misure di prevenzione vigenti, nonché al rispetto delle procedure adottate dal Cliente.

10. CONDIZIONI E TERMINI DI PAGAMENTO

Il costo della fornitura del servizio è quello specificato alla voce TOTALE COSTO CONTRATTO contenuto nel frontespizio.

La *Project* si riserva la facoltà di fatturazione mediante supporto cartaceo ovvero mediante fatturazione elettronica.

Il pagamento della fattura emessa dalla *Project* dovrà essere effettuato dal Cliente entro la data di scadenza riportata sulle stesse e nelle modalità indicate sul frontespizio.

La fatturazione dei canoni di attivazione avverrà alla data di attivazione del servizio; la periodicità di fatturazione, pur sempre anticipata, sarà quella indicata sul frontespizio. La prima fattura sarà emessa all'inizio del mese successivo all'attivazione e comprenderà i ratei di canone conteggiati dal rispettivo giorno di attivazione del servizio fino alla fine del mese, nonché il canone anticipato del periodo di competenza.

Le fatture saranno inviate a mezzo posta elettronica. Le eventuali spese di spedizione del documento in forma cartacea, sono a carico del cliente.

Eventuali spese di incasso per l'emissione di RIBA, RID o per il pagamento dei bollettini postali sono a totale carico del cliente.

Ai fini dell'applicazione dell'IVA e dei corrispettivi contrattuali vale quanto disposto dal DPR 633/72 e successive modifiche. E' a carico del Cliente ogni eventuale spesa, imposta o tassa inerente il presente contratto.

In caso di ritardo nel pagamento rispetto alle scadenze previste in fattura la Project potrà applicare all'abbonato interessi di mora ex art. 1224 cod. civ. calcolati ad una tasso nominale annuo pari al "prime rate" indicato dall'Associazione Bancaria (ABI) ai propri associati, maggiorato di 5 punti.

Qualora il ritardo del pagamento superi i 15 giorni, il pagamento si avrà per non avvenuto e la *Project* avrà facoltà, senza ulteriore avviso, di interrompere e/o risolvere il presente contratto.

E' facoltà della PROJECT richiedere il pagamento anticipato dei costi di attivazione nonché una cauzione corrispondente a due mensilità del servizio direttamente alla sottoscrizione del contratto, per avviare le procedure di installazione ed attivazione dei servizi.

I costi accessori o di spedizione degli eventuali prodotti acquistati o richiesti in comodato alla sottoscrizione del contratto (router, modem, filtri, splitter) sono a totale carico del cliente e saranno addebitati nella prima fattura emessa.

11. AGGIORNAMENTI E VARIAZIONI DEL PREZZO

Il prezzo indicato per il servizio è valido per l'intera durata contrattuale, esclusi eventuali rinnovi taciti, la *Project* si riserva la facoltà di modificare il prezzo dell'abbonamento alla data di prima scadenza contrattuale, ovvero alle successive date di scadenza del contratto susseguenti al rinnovo tacito. Tutte le variazioni relative ai prezzi di abbonamento verranno dalla *Project* rese disponibili on line (**www.projectpp.it)**.

In caso di variazioni del prezzo, il Cliente potrà esercitare il diritto di diniego al rinnovo tacito del contratto anche senza il rispetto dei termini di disdetta come previsti nel frontespizio e fintanto che il contratto non si sia già rinnovato.

12. OBBLIGHI DELL'ABBONATO

Il Cliente si impegna a non utilizzare i servizi offerti in modo illecito o non autorizzato, ed a rispettare le norme e regolamenti riguardanti le telecomunicazioni, la protezione dei dati elettronici e personali, le norme sulla pirateria, le leggi in materia di marchi e brevetti e la normativa sul diritto d'autore, nonché qualunque altra norma pertinente, tenendo altresì indenne e sollevando la *Project* dalle conseguenze pregiudizievoli eventualmente scaturenti dalla violazione di tali obblighi.

Data _____ Firma _____

Il Cliente si impegna ad adempiere ed a rispettare le regole riportate nella "Netiquette" (www.projectpp.it/netiquette.) nonché le regole contenute nel codice di autoregolamentazione per i servizi Internet AIIP, (www.aiip.it), nonché le regole del codice di deontologia approvato dall'ANFoV (www.anfov.it), che l'utente dichiara di ben conoscere ed accettare.
Il Cliente garantisce che l'eventuale caricamento (uploading) e scaricamento (downloading) in rete di programmi provenienti da siti diversi da quelli gestiti dalla *Project* avverrà sotto la propria esclusiva responsabilità ed il proprio diretto controllo.
Il Cliente si impegna a non cedere a terzi i servizi forniti da *Project* né il relativo abbonamento senza preventiva approvazione scritta di *Project*.
Il Cliente assume ogni responsabilità in merito alle pubblicazioni immesse in rete e all'operato eventualmente illecito di suoi clienti, dipendenti e/o collaboratori e si impegna a non utilizzare i servizi messi a disposizione da *Project* contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di commettere crimini e/o recare offesa e/o danno a terzi e/o di tentare di violare la privacy di messaggi privati, di qualunque altro dato personale ovvero di violare la segretezza della corrispondenza.
Il Cliente si obbliga a non immettere in rete informazioni che contravvengano in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato Italiano o di qualunque altro Stato coinvolto nell'offerta del servizio stesso. Il Cliente si impegna inoltre a mantenere il segreto assoluto sulle procedure di accesso e su i dati tecnici relativi ai servizi forniti, in particolar modo a riguardo delle password dei servizi. Alfine di garantire il funzionamento, il mantenimento e la corretta prestazione dei servizi offerti, il cliente acconsente che il personale e i dipendenti di *Project* possano venire a conoscenza in maniera causale o fortuita di dati di natura tecnica, commerciale e amministrativa, in transito o residenti in rete.
All'atto della sottoscrizione dell'ordine, il Cliente si impegna a verificare la conformità dei servizi richiesti alle proprie effettive esigenze.
Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo a qualunque titolo dei Servizi a soggetti da lui non espressamente autorizzati.
Il Cliente potrà utilizzare l'abbonamento per un singolo accesso, non potranno essere effettuati più collegamenti contemporanei. Il sistema connesso a Project++ non potrà essere utilizzato per funzioni di raccolta di più utenti con l'utilizzo da parte loro dei servizi Project++.
Qualora il Cliente ritenga che i Servizi o parte di questi siano usati fraudolentemente o per scopi illegali, oppure nel caso in cui per cause non imputabili al Cliente, lo stesso non sia più in grado di utilizzare i Servizi o parte di questi, lo stesso Cliente informerà immediatamente PROJECT fornendo ogni informazione necessaria.
Il Cliente assume ogni responsabilità:

a) derivante dall'utilizzazione di apparecchiature terminali, collegate alla rete di PROJECT, che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile e/o non conformi a quelle indicate da PROJECT stessa;
b) derivante da manomissioni o interventi sulle modalità di ricevimento del Servizio, effettuati da parte del Cliente ovvero da terzi non autorizzati da PROJECT

13. CESSIONE DEL CREDITO
Con la sottoscrizione del presente contratto, il Cliente autorizza sin d'ora Project a cedere a soggetti terzi i crediti derivanti da questo contratto, senza necessita di ulteriori accettazioni da parte dell'abbonato.
14. RISOLUZIONE CONTRATTUALE E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA
Il Cliente ha la facoltà di risolvere il presente contratto dandone comunicazione scritta alla *Project* tramite raccomandata A/R esclusivamente entro e non oltre i 7 giorni successivi alla stipula dello stesso, rimborsando a *Project* tutte le eventuali spese già sostenute con un minimo di € 100,00 + IVA.
Project avrà la facoltà di risolvere il contratto per cause indipendenti dalla sua volontà che possano impedire l'erogazione dei servizi quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, incompatibilità tecniche con l'hardware e/o il software dell'abbonato, uso irregolare degli stessi ecc…, dandone comunicazione scritta con adeguate e giustificate motivazioni.
In tal caso il Cliente avrà diritto esclusivamente alla restituzione dell'eventuale quota contrattuale residua già corrisposta.
Le obbligazioni assunte dall'abbonato di cui all'art. 6 (password di accesso), art. 10 (condizioni e termini di pagamento), art. 12 (obblighi dell'abbonato) hanno carattere essenziale, cosicché per patto espresso la inadempienza, da parte del Cliente, di una soltanto di dette obbligazioni determinerà la risoluzione di diritto del contratto ex art. 1456 C.C., senza necessità di pronuncia giudiziale.
15. DIRITTO DI SOSPENSIONE DEL COLLEGAMENTO
Fatta salva la possibilità di avvalersi della clausola risolutiva espressa, *Project* avrà il diritto di sospendere il collegamento, senza alcuna comunicazione scritta, a seguito dell'inadempimento di uno qualsiasi degli obblighi e delle condizioni previste nel presente contratto, alle seguenti condizioni.
Al verificarsi dell'inadempimento, *Project* invierà al Cliente apposita comunicazione circa il rilievo dell'inadempimento, assegnando un termine per sanare l'inadempimento non superiore a 15 giorni.
Allo scadere del termine senza che l'inadempienza sia stata sanata, *Project* provvederà a sospendere il collegamento, trattenendo l'importo residuo del canone già corrisposto dal Cliente e fatto salvo l'eventuale ulteriore risarcimento dei danni subiti.
16. ESONERO DA RESPONSABILITA'
Project non assume alcuna responsabilità per guasti o disservizi imputabili a causa di forza maggiore quali incidenti, esplosioni, mancanza di tensione, incendi, scioperi e/o serrate, terremoti, alluvioni ed altri similari eventi che impedissero in tutto o in parte, di fornire il servizio.
Project non risponderà in merito a ritardi o interruzioni del servizio causati da forze esterne quali manomissioni ai servizi o alle apparecchiature da parte di terzi. Inoltre non sarà responsabile di malfunzionamenti derivanti da incuria del Cliente in materia di sicurezza, prevenzione di incendi, infortunistica ecc.
Project non sarà responsabile nei confronti alcuna parte in merito a danni, perdite e costi subiti a seguito di interruzioni di servizi indipendentemente dalla loro causa e/o origine che non siano direttamente imputabili ad evidenti omissioni di Project (quali cessazione di attività di fornitori di servizi pubblici e/o in concessione, fallimento degli stessi, cessazione dei contratti o di concessioni per fornire i servizi, interventi o provvedimenti legislativi nei confronti dei fornitori di servizi pubblici, interruzione delle linee).
In ogni caso, fatto sempre salvo quanto previsto da inderogabili previsioni di legge, resta concordato con il Cliente un massimale annuo onnicomprensivo di risarcibilità del danno da parte di PROJECT pari al 10% del compenso, relativo al Servizio reso, fatturato nei 12 (dodici) mesi precedenti l'evento dannoso o nel minor periodo trascorso dall'inizio dell'erogazione del Servizio.
PROJECT non sarà, parimenti, responsabile di qualsiasi inconveniente dovesse manifestarsi nell'erogazione dei Servizi, non dovuto a problemi tecnici direttamente imputabili alla propria rete e non sarà altresì responsabile per qualsiasi danno anche indiretto che il Cliente possa subire se non in caso di proprio comprovato dolo o colpa grave.
17. DURATA E RECESSO
Il contratto ha validità 12 mesi dalla data di attivazione del servizio. Si Rinnova tacitamente per ugual periodo se non risulta pervenuta richiesta di disdetta, a mezzo raccomandata, inviata all'indirizzo sopracitato, almeno 30 giorni prima della data di scadenza contrattuale.
La disdetta anticipata, seppur nei termini, non esime il cliente dal pagamento degli importi dovuti sino alla scadenza contrattuale.
18. ASSISTENZA TECNICA/HELP DESK
Il servizio di assistenza tecnica è assicurato per tutta la durata del contratto stesso ed è teso a risolvere esclusivamente problemi di rete del Network Project. Eventuali chiarimenti tecnici per installazione e/o connessione iniziali, sono garantiti per la prima settimana dall'avvenuta attivazione.
L'assistenza tecnica comunicherà al Cliente al momento dell'attivazione del servizio i numeri telefonici e gli indirizzi "e-mail" ai quali rivolgersi in caso di necessità.
La configurazione del proprio computer e la installazione del software di collegamento sono a carico dell'abbonato.
Per ogni intervento di assistenza "a vuoto", sarà addebitato sulla prima fattura utile un contributo di € 73,18 + IVA. A titolo esemplificativo, un intervento sarà considerato "a vuoto", laddove a seguito di un reclamo del Cliente riguardante il servizio di connettività ADSL, che imponga l'intervento di un tecnico di Telecom Italia presso il Cliente, venga accertata l'assenza di malfunzionamento ovvero che il malfunzionamento sia dovuto a cause non imputabili a Project e/o a Telecom Italia.
19. CONFERIMENTO E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
I dati sono raccolti con la finalità di registrare l'utente ed attivare nei suoi confronti i servizi oggetto del presente contratto e le relative comunicazioni; i dati sono trattati elettronicamente nel rispetto delle leggi vigenti e potranno essere esibiti soltanto su richiesta dell'autorità giudiziaria ovvero di altre autorità all'uopo per legge autorizzate.
I dati saranno comunicati a soggetti delegati all'espletamento delle attività necessarie per la fornitura del servizio reso e diffusi esclusivamente nell'ambito di tale finalità.
L'Interessato gode dei diritti di cui all'art. 13 Legge 675/1996, e cioè: di chiedere conferma della esistenza presso la sede *Project* dei propri dati personali; di conoscerne la propria origine, la logica e le finalità del loro trattamento; di ottenerne l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione; di chiederne la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco in caso di trattamento illecito; di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi o nel caso di utilizzo dei dati per invio di materiale pubblicitario, informazioni commerciali, ricerche di mercato, di vendita diretta e di comunicazione commerciale interattiva.
Titolare e responsabile della raccolta e del trattamento dei dati personali è la *Project++ srl* con sede operativa in Foggia alla via Mastelloni, 18.
20. MODIFICHE ED INTEGRAZIONI
a) *Project* si riserva di integrare i propri segreti le procedure di accesso e di sicurezza, purché questo non renda inferiore le prestazioni in oggetto al contratto.
b) *Project* si riserva la facoltà di cambiare tipo ed ubicazione del proprio hardware e delle apparecchiature predisposte al funzionamento del servizio, purché questo non causi un maggior costo per il Cliente, o una mutazione in negativo delle prestazioni offerte o garantite.
21. COMUNICAZIONI
Qualsiasi comunicazione diretta da una parte all'altra relativa al presente contratto dovrà essere inviata mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno ovvero raccomandata a mano all'indirizzo indicato in testa al presente contratto e all'attenzione dei rispettivi responsabili del contratto.
Tutte le comunicazioni tecniche, commerciali, amministrative inerenti l'esecuzione del presente contratto saranno accettate in forma scritta se inviate secondo le modalità di accesso ai servizi come predisposto e comunicato sul sito internet dell'Azienda.
In questo insieme sono comprese le comunicazioni derivanti dagli articoli "Risoluzione contrattuale e clausola risolutiva espressa" e "Diritto di sospensione dei servizi", preferenzialmente comunicate a mezzo posta elettronica. L'invio dei documenti contabili, comprese le fatture, avverrà a mezzo posta elettronica all'indirizzo comunicato dal Cliente, salvo sua esplicita richiesta di ricezione in forma cartacea accollandosi le spese di spedizione.
L'invio delle fatture in formato elettronico è effettuato per tutti i Clienti in sostituzione di quello via posta ordinaria e per tale motivo è fatto obbligo al Cliente di stampare il file e conservarlo negli archivi in forma cartacea, come richiesto dalla vigente normativa fiscale. In caso di richieste di copie di fatture in numero superiore a due per ogni mese saranno addebitate spese di gestione pari a € 2,00 + IVA per ogni documento richiesto, oltre ad eventuali spese di spedizione qualora richieste in forma cartacea.
E' responsabilità del cliente garantire che la casella di posta elettronica sia opportunamente configurata e che sia sufficientemente libera per ricevere ogni messaggio. In caso di irraggiungibilità della casella di posta elettronica o per qualsiasi motivo che non consenta il corretto recapito il Cliente è tenuto a comunicare all'Azienda tale problematica, concordando una modalità alternativa in via eccezionale e limitata a tale eventualità momentanea.
Per nessun motivo sono ammesse comunicazioni verbali di alcun tipo.
Eventuali variazioni contrattuali non potranno essere applicate retroattivamente; avranno luogo a partire dalla data di ricevimento della richiesta e saranno espletate entro 30 giorni.
22. CONTESTAZIONI
Ogni contestazione relativa a questa fornitura dovrà essere notificata per iscritto, a mezzo raccomandata A/R, da inviarsi alla sede legale dell'opposta, notificando l'eventuale inadempienza e rilasciando il tempo minimo di 3 giorni lavorativi dalla ricezione per l'adeguamento dei termini di fornitura. Eventuali comunicazioni verbali o fax sono da intendersi solo come bonario invito, senza alcun obbligo.
23. AUTORIZZAZIONI E NORMATIVE DI SETTORE
Project è un fornitore di servizi pubblici in conformità alle disposizioni di cui al D.L. 17 marzo 1995 n. 103 (direttiva 90/388/CEE). Inoltre *Project* e provvista delle autorizzazioni/nullaosta del Ministero delle Poste e telecomunicazioni e delle Autorità competenti.
24. DISPOSIZIONI VARIE
Qualsiasi modifica alle presenti condizioni deve essere effettuata con un atto scritto, controfirmato dalle due parti attrici.
Tutte le comunicazioni relative al presente contratto andranno inviate agli indirizzi indicati nello stesso mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento.
25. FORO COMPETENTE
Per qualsiasi controversia tra le parti in merito al presente contratto sarà competente esclusivo il Foro ove la Project ha la propria sede.

Allegare copia valida del documento di identità.

Data _____

Firma_____

Ai sensi e per gli affetti dell'art. 1341, 2° comma, del C.C., il Cliente dichiara di aver letto attentamente il presente contratto e di accettare espressamente i seguenti articoli: Art. 2 (attivazione del servizio); Art. 4 (specifiche tecniche); Art. 5 (apparecchiature utilizzabili); Art. 6 (password di accesso); Art. 7 (attività preparatoria all'erogazione del servizio); Art. 9 (sierra del personale); Art. 10 (condizioni e termini di pagamento); Art. 12 (obblighi dell'abbonato); Art. 14 (risoluzione contrattuale e clausola risolutiva espressa); Art. 16 (esonero da responsabilità); Art. 17 (durata e recesso); Art. 21 (comunicazioni); Art. 22 (contestazioni); Art. 25 (foro competente).

Firma_____

Consenso ai sensi della Legge 675/96: In esecuzione dell'art.11 della legge 675/96, recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, il Richiedente fornisce il consenso al trattamento dei propri dati personali, direttamente o anche attraverso terzi, oltre che per l'integrale esecuzione del contratto o per ottemperare ad obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria, anche per le seguenti finalità: elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato; inviare materiale pubblicitario ed informativo; compiere attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; inviare informazioni commerciali; effettuare comunicazioni commerciali interattive.

SI NO (barrare l'opzione scelta)

Nel caso il Richiedente abbia optato per il NO, ciò significa che lo stesso ha prestato il proprio consenso solamente per l'integrale esecuzione del presente contratto.

MercurioHDSL

La banda larga professionale di Project++

Nome e Cognome Agente _____

Codice Agente _____ Data _____

Il presente contratto deve essere compilato in tutte le sue parti, siglato su ogni pagina ed inviato, via fax (tutte le pagine), **completo della copia del documento di identità** al numero 0881-666680 IMPORTANTE: ENTRO 7 giorni DOVRA' PERVENIRE LA COPIA DELLA DOCUMENTAZIONE IN ORIGINALE al seguente indirizzo: Project++ s.r.l. – Via Mastelloni, 18 – 71121 Foggia (FG)

Desidero abbonarmi al servizio "PROJECT MERCURIO HDSL" alle condizioni riportate sul fronte e sul retro del modulo.

SERVIZI COMPRESI IN OGNI TIPOLOGIA:

- banda garantita
- canone mensile fisso, senza ulteriori addebiti per il traffico
- registrazione e mantenimento dominio .it, .com, .net, .org e .info
- 5 caselle di posta elettronica da 20 MB senza limitazioni *@nomedominio*
- 100 MB di spazio web

SELEZIONARE LE SINGOLI VOCI RICHIESTE E CALCOLARE I TOTALI

LIVELLI DI SERVIZIO A BANDA MINIMA GARANTITA	BANDA MINIMA GARANTITA	VELOCITA' DI PICCO	ATTIVAZIONE	CANONE MENSILE**	
				STANDARD	LONG DISTANCE
[ ] HDSL Livello 1	64 kbps	256 kbps	€ 250	€ 125	€ 167
[ ] HDSL Livello 2	128 kbps	512 kbps	€ 250	€ 139	€ 237
[ ] HDSL Livello 3	256 kbps	1024 kbps	€ 250	€ 167	€ 369
[ ] HDSL Livello 4	384 kbps	1536 kbps	€ 250	€ 209	€ 489
[ ] HDSL Livello 5	512 kbps	1600 kbps	€ 250	€ 237	€ 524
[ ] HDSL Livello 6	768 kbps	1600 kbps	€ 250	€ 272	€ 580
[ ] HDSL Livello 7	1024 kbps	1600 kbps	€ 250	€ 300	€ 636
[ ] HDSL Livello 8	2048 kbps	3550 kbps	€ 250	€ 440	€ 1.390
[ ] HDSL Livello 9	3072 kbps	3550 kbps	€ 250	€ 552	€ 1.420

Per i profili fino al livello 7 è inclusa la fornitura, installazione e manutenzione del CPE (Customer Premises Equipment) di Utente Finale: DCE V.35 con interfaccia Frame Relay
* Servizio simmetrico ATM a 4 Mbit/s con bonding fisico su due linee SHDSL a 2 Mbit/s senza router
**Nelle zone non direttamente coperte da centrali di raccolta Project++ il servizio è erogabile con gli stessi livelli qualitativi ma con costi diversi, che tengono conto della maggiore distanza dal punto di raccolta più vicino.

APPARATO	**INTERFACCIA UTENTE**	**ATTIVAZIONE**	CANONE MENSILE
[ ] Router IP	Ethernet (RJ45)	€ 50	€ 55

La Project potrà sostituire i prodotti, rispettando le caratteristiche tecniche minime, con apparecchiature simili di altri produttori, in caso di indisponibilità al momento della sottoscrizione del contratto

INDIRIZZI IP

[ ] 1 indirizzo IP statico compreso [ ] 8 indirizzi IP statici € 10/mese [ ] 16 indirizzi IP statici € 20/mese

DATI DELLA LINEA TELEFONICA (Esclusivamente per identificazione geografica)

Numero telefonico: _____

SERVIZI COMPRESI NEL PACCHETTO

Nome del dominio da registrare _____

Caselle di posta 1° _____ 2° _____

3° _____ 4° _____

CONDIZIONI DI PAGAMENTO e PERIODICITA'

Tipologia pagamento [ ] bollettino postale [ ] RID [ ] RIBA elettronica [ ] bonifico

Periodicità [ ] bimestrale [ ] quadrimestrale [ ] semestrale [ ] annuale

INSTALLAZIONE A DOMICILIO

[ ] richiesta installazione a domicilio di tutte le apparecchiature €_____ Canone Mensile Non applicabile

TOTALE COSTO CONTRATTO IVA ESCLUSA	Attivazione	Canone mensile

Il committente dichiara che le informazioni da Lui fornite corrispondono alla realtà, di aver letto con attenzione e di approvare le condizioni e clausole riportate nel retro del presente contratto nei punti 1.2.3.4.5.6.7.8.9.10.11.12.13.14.15.16.17.18.19.20.21.22.23.24 senza riserva alcuna.

DATA _____ FIRMA _____

ATTENZIONE! FIRMARE SU TUTTE LE PAGINE!

MercurioHDSL

La banda larga professionale di Project++

Nome e Cognome Agente _____

Codice Agente _____ Data _____

DATI CLIENTE

Nome e Cognome/ Ragione Sociale: _____

Legale Rappresentante _____

Tipo Doc. riconoscimento _____ N°_____ Ente Emittente _____ Rilasciato il _____ Scade il _____

Indirizzo Domicilio/Sede Legale: _____ N° _____

CAP_____ Località _____Provincia _____

Telefono _____ Fax _____ Mobile _____

E-mail (**OBBLIGATORIA**) _____

P. Iva _____ Cod. Fiscale _____

Persona da contattare:_____ E-mail (**OBBLIGATORIA**) _____

DATI ED INDIRIZZI PER LA FATTURAZIONE

Compilare gli spazi successivi solo se i dati relativi all'invio della documentazione sono diversi da quelli indicati nei dati personali

Indirizzo: _____ N° _____

CAP_____ Località _____Provincia _____

Telefono _____ Fax _____ Email _____

R.I.D. AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO IN C/C

DA FAXARCI CON TIMBRO DELLA BANCA AL N. 0881/666680

AZIENDA CREDITRICE:

Project++ Srl - Via Mastelloni, 18 – 71100 Foggia

6	A	6	8	9	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				

Cod. Azienda SIA (*) Cod. assegnato dall'Azienda Creditrice al debitore

BANCA DEL DEBITORE: _____

Paese	Cin eur Cin		ABI					CAB					Numero Conto											

DATI SOTTOSCRITTORE DEL MODULO

Nome e Cognome _____

Indirizzo _____

Località _____

Codice Fiscale

DATI INTESTATARIO DEL CONTO (*da compilare solo se diverso dal sottoscrittore)*

Nome e Cognome _____

Indirizzo _____

Località _____

Codice Fiscale/P. IVA (Facoltativa)

(Non compilare nel caso di Utenze)

Clausole limitative (*facoltativo*)

N. massimo disposizioni di incasso	Importo massimo per pagamento	Data primo pagamento	Data primo pagamento

ADESIONE

Il sottoscrittore autorizza la Banca a margine ad addebitare sul c/c indicato, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici inviati dall'Azienda e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice su riportate (o aggiornate su iniziativa dell'azienda), a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità per la banca di inviare la relativa contabile di addebito.

Il sottoscrittore ha facoltà di opporsi all'addebito entro

□ data scadenza o data prorogata dal creditore ovvero □ 5 gg lavorativi dopo data scadenza o data prorogata dal creditore

(Non ammesso nel caso di utenze)

Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con un preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da farsi mediante comunicazione scritta. Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente in precedenza sottoscritto fra le parti o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della banca e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi a suo tempo sottoscritte dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto.

Luogo e data

Timbro e Firma del sottoscrittore

_____ _____

Sede legale: Pietramontecorvino 71038 FG
Sede operativa: via Mastelloni 18, 71121 Foggia FG
Cod. Fiscale e P. Iva:02319000713
Servizio Clienti: 199.40.00.53
Contatti: tel. +39.0881.666679 fax +39.0881.666680
info@mercuriovoce.it www.mercuriovoce.it